

**POLITICA DELLA QUALITÀ****La Società Valme S.r.l.**

tenendo in considerazione;

- gli obiettivi per i prossimi anni indicati dalla casa madre CIFA Group;
- il contesto di mercato in continua evoluzione in cui si trova ad operare;
- i fattori interni ed esterni;
- le aspettative da parte dei clienti e delle parti interessate;
- il continuo miglioramento dei processi produttivi e organizzativi della Società;

ritiene di fondamentale importanza perseguire i seguenti propositi:

- Assicurare la continua ricerca del miglioramento delle prestazioni del sistema mediante una costante azione di valutazione delle cause degli insuccessi e delle opportunità di miglioramento;
- Assicurare la tutela della salute, della sicurezza e del benessere sul lavoro, con un occhio di riguardo anche alla catena di fornitura;
- Essere un punto di riferimento per il mercato delle macchine per il pompaggio del calcestruzzo, in sinergia con il Gruppo CIFA, garantendo quindi un posizionamento di eccellenza in tutti i segmenti di mercato rispetto ai concorrenti attraverso la gestione ottimale delle relazioni con i clienti;
- Migliorare l'efficienza aziendale attraverso il costante investimento nei processi e negli impianti produttivi, in collaborazione con il gruppo CIFA ed avvalendosi della partnership dei propri fornitori laddove possibile;
- Lavorare costantemente per incrementare i benefici delle parti interessate nella fase di sviluppo dei prodotti, nella produzione e nel servizio di assistenza al cliente;
- Aumentare costantemente il *know how* aziendale con nuove risorse umane qualificate da affiancare al personale esperto e di grande valore che caratterizza l'Azienda Valme S.r.l., al fine di garantire la conoscenza tecnologica in possesso dell'Azienda ed introdurre visioni e idee differenti e innovative;
- Valorizzare la qualità dei prodotti tramite l'impegno di tutto il personale a prestare la giusta attenzione ai dettagli fondamentali nella propria attività;
- Ampliare la penetrazione nei mercati su scala mondiale attraverso una conoscenza attenta delle loro esigenze, tramite la capacità di offrire ai clienti prodotti studiati su misura e tramite un'ottimale sinergia con il gruppo CIFA;
- Affiancare alla capacità di essere flessibili e rispondere ad ogni richiesta del cliente la standardizzazione di alcuni processi al fine di aumentare la capacità aziendale di replicare prodotti senza riesaminarne la progettazione, aumentando la rapidità come richiesto dal mercato;
- Proseguire l'attività di ricerca e sviluppo al fine di porsi sempre come capofila nell'evoluzione del mercato e dei singoli prodotti;
- Incrementare la sostenibilità del proprio processo produttivo e dei propri prodotti ricercando materie prime riciclate o riciclabili, diminuendo i consumi ed investendo in maniera preponderante su fonti rinnovabili per il proprio consumo energetico, ottimizzando il flusso produttivo minimizzando gli spostamenti;
- Ottenere gli obiettivi prefissati adottando come guida il proprio Sistema Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Agosto 2023

La direzione